Unsere Nutzungsbedingungen für das Adam Riese Portal

Stand 01.11.2026

Unser Service für Sie

Das Adam Riese Portal ist ein kostenloses Angebot der Adam Riese GmbH.

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Service Portals.

Das Portal ermöglicht Ihnen, alle Versicherungsprodukte kostenlos online einzusehen und folgende Services zu nutzen:

- Übersicht über bestehende Verträge
- Online-Postfach mit Nachrichtenfunktion
- Einsicht & Download von Vertragsdokumenten
- Schadenmeldung & Schadenübersicht
- Persönliche Einstellungen & Änderung persönlicher Daten
- Kündigung & Widerruf

Antrag und Freischaltung

Mit der Zustimmung zur Einrichtung des Portalzugangs willigen Sie gegenüber der Adam Riese GmbH ein, die für Auskünfte und Transaktionen benötigten Daten auf gesicherten Internetseiten bereitzustellen. Dies gilt für alle abgeschlossene Adam Riese Verträge.

Nutzungsvoraussetzung

Zur Nutzung unseres Portals benötigen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort. Sie werden automatisch unter Ihrer E-Mail-Adresse registriert, die Sie bei Vertragsabschluss angeben. Ihr Benutzername ist somit Ihre angegebene E-Mail-Adresse. In diesem Prozess wird auch Ihr persönliches Passwort von Ihnen gesetzt.

Sie erhalten den Zugang zum Portal direkt, wenn Sie diesen Nutzungsbedingungen im Zuge des Vertragsabschlusses zugestimmt haben.

Bitte beachten Sie, dass Sie alle Vertragsunterlagen sowie Nachrichten von Adam Riese ausschließlich nur über dieses Portal in Ihrem Online- Postfach erhalten. Der Zugang ist damit unverzichtbar.

Genauere Infos zu Ihrem Online-Postfach haben wir Ihnen in den Nutzungsbedingungen zum Online-Postfach zusammengestellt.

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Verfügbarkeit vom Adam Riese Portal aufgrund von Netzwerkstörungen oder Telekommunikations-verbindungen, aufgrund höherer Gewalt, aufgrund von für den reibungslosen Betriebsablauf erforderliche Wartungsarbeiten oder sonstigen Umständen eingeschränkt oder zeitweise ausgeschlossen sein kann.

Verfügbarkeit	Das Portal steht grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung. Bei Wartungsarbeiten oder Störungen bitten wir Sie, unseren Telefonservice zu nutzen unter: **06894 - 1 650 650** Der Online-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, zusätzlich zum Telefonservice über das Internet unter **https://www.adam-riese.de/versichererwechsel** die oben aufgeführten Dienste zu nutzen.
Form von Willenserklärungen	Im Rahmen des Portals können Sie gegenüber Adam Riese rechtsverbindliche Mitteilungen und Willenserklärungen abgeben. Wir verzichten dafür auf die Einhaltung der eventuell vertraglich vereinbarten Schriftform.
Vertragsdauer	Die Vereinbarung wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen ab Vertragsabschluss. Sollten Sie Ihren Adam Riese Vertrag kündigen, behalten Sie vollen Zugriff auf das Portal. Ausnahme ist der gekündigte Vertrag, der nach Kündigung nicht mehr für Sie sichtbar ist. Wenn Sie möchten, dass Ihr Zugang deaktiviert und Ihre Daten aus dem Portal gelöscht werden, können Sie dies gern über alle gängigen Kontaktwege beantragen, z.B. über Ihre Kontaktfunktion im Portal oder per E-Mail an **service@info.adam-riese.de**.
Sicherheit und Sperre	Halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim und geben Sie diese nicht an Dritte weiter. Benutzername und Passwort sollten nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden. Sollten Sie vermuten, dass Dritte Ihre Zugangsdaten kennen, dann ändern Sie bitte unverzüglich Ihr Passwort, um eine missbräuchliche Nutzung des Adam Riese Portals zu vermeiden. Wenn Sie eine missbräuchliche oder nicht autorisierte Nutzung Ihrer Daten feststellen oder vermuten sollten, melden Sie uns dies bitte unverzüglich, damit wir den Zugang sperren können. Wir entsperren den Zugang, sobald keine Gründe mehr für eine Sperre gegeben sind.
Zugriff auf Ihre Daten	Außer Ihnen können folgende Personen auf Ihre Daten im Portal zugreifen: Zuständige technische Administratoren der Adam Riese GmbH, interne Mitarbeiter und externe Dienstleister im Kundensupport. Darüber hinaus kann niemand ohne Ihre Einwilligung auf die Daten im Portal zugreifen.
Datenschutz	Es ist uns sehr wichtig, mit Ihren Daten möglichst sorgfältig umzugehen. Weitere Informationen dazu finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.
Änderung dieser Nutzungsbedingungen	Die Adam Riese GmbH darf diese Nutzungsbedingungen in zumutbarem Rahmen unter Berücksichtigung Ihrer Interessen anpassen. Die Änderungen teilen wir Ihnen rechtzeitig, d.h. zwei Monate vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens mit. Wenn Sie bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens keine Ablehnung aussprechen, gehen wir von Ihrer Zustimmung aus.
Anwendbares Recht	Auf diese Vereinbarung findet deutsches Recht Anwendung. Bei Fragen wenden Sie sich gerne per E-Mail an unsere zuständige Stelle unter: **service@info.adam-riese.de**