

## Das ist Deine Chance als:

### Versicherungskaufmann - Vertragsexperte (m/w/d)

in Kornwestheim (Raum Stuttgart) | ab sofort | in Vollzeit (mobiles Arbeiten möglich)

Die Versicherungswirtschaft befindet sich im Wandel. Adam Riese ist dabei treibende Kraft. Mit unserem interdisziplinären Team aus kreativen, analytischen und strategischen Köpfen entwickeln wir digitale Produkte sowie Prozesse und stellen dabei den Kunden und seine Bedürfnisse in den Mittelpunkt. Gemeinsam wollen wir weiter wachsen und suchen Verstärkung für unser Team.

#### Was sind Deine Aufgaben?

- Du unterstützt dabei, die Abläufe der Vertragsbearbeitung in die digitale Welt zu übertragen und bringst Deine Ideen aktiv ein.
- Als erfahrener Mitarbeiter im Bereich der Haft- und/oder Sachversicherung kennst Du die Abläufe im Vertragsmanagement sehr gut und setzt Dein Fachwissen gezielt ein.
- Du entwickelst gemeinsam im Team innovative Lösungen für unser Geschäftsmodell einer digitalen Versicherung mit exzellenter Kunden- und Partnerzufriedenheit.
- Du erstellst Regelwerke, implementierst Methoden rund um Kundenservice-Prozesse und entwickelst diese kontinuierlich weiter.
- Du bearbeitest weiterhin selbstständig und eigenverantwortlich Kundenanliegen, um Dein fachliches und prozessuales Wissen aktuell zu halten und weiterzuentwickeln.
- Du hast Freude an der aktiven Mitwirkung an übergreifenden Projekten. Dort agierst Du als Ansprechperson und als Koordinationsschnittstelle zwischen internen Abteilungen und externen Partnern.
- Dein Wissen gibst Du gerne an neue Kollegen (m/w/d) weiter und unterstützt sie bei schwierigen Fragestellungen.

#### Was zeichnet Dich aus?

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Ausbildung zum Versicherungskaufmann (m/w/d) mit ergänzender Zusatzqualifikation, z.B. als Versicherungsfachwirt (m/w/d) oder betriebswirtschaftlicher Weiterbildung.
- Du hast mindestens vier Jahre Erfahrung im Kundenservice für Privat- und/oder Maklerkunden.
- Idealerweise besitzt Du Erfahrung im Bereich Projektmanagement und hast bereits in Projekten mitgearbeitet und/oder Konzepte erstellt.
- Es macht Dir Spaß, mit neuer Technik zu arbeiten, Du findest Dich dort schnell zurecht und kannst Dein Wissen anderen vermitteln.
- Mit der Nutzung von Künstlicher Intelligenz bist Du vertraut und setzt diese zielgerichtet unter Einhaltung der Richtlinien ein.
- Du bist durch und durch Optimierer (m/w/d) und willst die Abläufe verbessern. Unnötigen Ballast auf Deinem Schreibtisch durch innovative Lösungen zu ersetzen ist für Dich ein Ansporn.
- Eigenständiges, zielorientiertes Arbeiten und exzellenter Kundenservice sind für Dich selbstverständlich.

#### Was erwartet Dich?

Du hast den Mut, neu zu denken? Du arbeitest gerne im Team und hast Lust, etwas zu bewegen? Dann bist Du bei Adam Riese genau richtig. Als **Digitalmarke der W&W-Gruppe** bieten wir sowohl Stabilität und Sicherheit als auch Gestaltungsfreiraum sowie vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten für jeden Einzelnen.

Bei Adam Riese leben wir **Start-up-Kultur** und legen viel Wert auf ein gutes Arbeitsklima. Persönliche und professionelle Entfaltung, gelebte Fehlerkultur, offenes Feedback, kurze Wege und flache Hierarchien werden bei

uns großgeschrieben. Werde vom ersten Tag an fester Bestandteil unseres hochmotivierten Teams und freu Dich auf abwechslungsreiche und spannende Aufgaben!

**Haben wir Dein Interesse geweckt?**

Dann bewirb Dich direkt über unser [Online-Tool](#).

Für Fragen steht Dir gerne Gerhard Münt (Tel. 07141 16-754194) zur Verfügung.

