

Unsere Nutzungsbedingungen für das Adam Riese **Online-Postfach**

Stand 01.10.2017

Funktion des Postfachs

Adam Riese bietet Dir den besten Versicherungsschutz – völlig papierlos. Daher umfasst Dein Adam Riese Service die kostenlose Nutzung des Online-Postfachs in Deinem Kundenportal.

Das Online Postfach stellt Dir alle Dokumente zur Verfügung, die im Zusammenhang mit der von Dir abgeschlossenen Adam Riese Versicherung stehen.

Das Online-Postfach wird von der Adam Riese GmbH als Treuhänder betrieben.

Dein Adam Riese Team und die Württembergische Versicherung AG werden Dir Unterlagen zu Deinem Versicherungsschutz in dieses Postfach übermitteln.

Nutzungsberechtigung und Zugangsvoraussetzung

Die Nutzungsberechtigung für das Online-Postfach wird nur an natürliche Personen vergeben, die einen Versicherungsvertrag mit Adam Riese abgeschlossen haben. Der Zugang erfolgt über das Kundenportal. Siehe dazu auch die Nutzungsbedingungen des Kundenportals.

Ersatz für postalischen Versand

Du kannst alle Dokumente im Online-Postfach einsehen und herunterladen (Download).

Durch den Papierverzicht verpflichtest Du Dich, Dein Online-Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten zu kontrollieren.

Wird eine neue Nachricht bzw. ein neues Dokument in Dein Online-Postfach gestellt, erhältst Du von uns natürlich eine E-Mail Benachrichtigung. Du hast dann die Möglichkeit, über www.adam-riese.de oder über den in der E-Mail angegebenen Link auf die Nachrichten im Online-Postfach zuzugreifen. Der Zugriff erfolgt immer über die verschlüsselte Verbindung des Adam Riese Kundenportals. Dies gewährleistet den besten Schutz Deiner Daten. Bitte beachte diesbezüglich auch die Angaben zu „Zugriff auf Deine Daten“ und „Datenschutz“ in den Nutzungsbedingungen für das Kundenportal.

Selbstverständlich können wir auf Deinen Wunsch hin einzelne Dokumente trotzdem auch in Papierform zuschicken. Kontaktiere uns hierzu bitte über service@adam-riese.de.

Dauer der Aufbewahrung der Dokumente

Adam Riese speichert die Nachrichten und Dokumente in Deinem Online-Postfach für die Dauer von drei Jahren. Du hast in diesem Zeitraum die Möglichkeit, Deine Dokumente herunterzuladen (Download).

Sicherheit

Die Adam Riese GmbH gewährleistet, dass niemand außer Dir und den technischen Administratoren auf die Inhalte Deines Postfachs zugreifen kann.

Es ist sichergestellt, dass weder Dein Adam Riese Team noch die Württembergische Versicherung AG Dokumente nachträglich ändert oder löscht.

Kündigung des Online-Postfachs

Solltest Du Deinen Adam Riese Versicherungsschutz kündigen, sodass keine Verträge zwischen uns bestehen, erlischt die Pflicht zur Bereitstellung von Informationen über das Kundenportal bzw. das Online-Postfach mit Wirksamwerden der Kündigung. Adam Riese speichert die im Online-Postfach gespeicherten Dokumente im Anschluss an den Wirksamkeitstermin der Kündigung noch für drei weitere Monate. In diesem Zeitraum hast Du weiterhin die Möglichkeit, die eingestellten Dokumente per Download auf Deinen Rechner zu speichern oder auszudrucken. Danach wird der Zugang zum Kundenportal und somit zum Online-Postfach automatisch gelöscht.

Ergänzende Geltung der Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten ergänzend zu den Nutzungsbedingungen des Kundenportals sowie zu den Vertragsbedingungen von Adam Riese.

Anwendbares Recht

Auf diese Vereinbarung findet deutsches Recht Anwendung.

Bei Fragen kontaktiere uns gerne via E-Mail unter service@adam-riese.de